



## Politique de confidentialité et de traitement des données personnelles SECALI

Sylvie Poder-Guillou prend très au sérieux le respect de la vie privée et la Protection des Données à Caractère Personnel et s'engage à mettre en œuvre des mesures adéquates pour assurer la Protection des Données à Caractère Personnel et à traiter et utiliser de telles Données dans le respect des dispositions applicables et notamment du Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après le « Règlement Général sur la Protection des Données ») et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite loi informatique et libertés.

### I. Responsable du traitement

Vos Données sont collectées par Sylvie Poder-Guillou en qualité de Responsable du traitement. Au sens des articles 24 du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016, Sylvie Poder-Guillou agit en tant que Responsable de Traitement.

### II. Identification des données collectées, finalités et exploitation des données traitées

Sylvie Poder-Guillou, en qualité de Responsable de Traitement, est amenée à collecter, consulter, utiliser, modifier, stocker et effacer des Données à Caractère Personnel (ci-après les « Données ») dans le cadre de ses activités commerciales et contractuelles.

Conformément à l'article 4 du Règlement Général de Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016, les termes « Données » ou « Données à Caractère Personnel » désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « Personne Concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Ces données sont pour la plupart collectées directement auprès des personnes concernées, lorsqu'elles :

- Effectuent une demande de renseignement sur le site internet ou par mail
- Naviguent sur le site de SECALI

Dans le cadre des activités de collecte mentionnées ci-avant, Sylvie Poder-Guillou collecte les données suivantes :

- Les données identitaires,
- Les données de contact,



Version 2 – 1<sup>er</sup> décembre 2022

- Les données de facturation et des modalités de paiement,
- Le cas échéant, les réponses aux sondages et questionnaires et les commentaires/avis,
- Les informations techniques liées à la navigation (ex : adresse IP).

Afin de mieux appréhender les traitements de données effectués par Sylvie Poder-Guillou peut traiter leurs données dans le cadre des finalités suivantes :

La réalisation de traitements relatifs à la gestion :

- Des contrats et des comptes clients
- De la facturation et de recouvrement

La réalisation de traitements relatifs à la gestion de la relation client :

- Le suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction,

La réalisation de traitements relatifs à la prospection commerciale et en particulier :

- La sélection de personnes pour réaliser des actions de prospection ;
- L'organisation de jeux-concours, de loteries ou de toute opération promotionnelle.

La réalisation de traitement relatif à la gestion des réclamations :

- La gestion des réclamations et du service après-vente,
- Le traitement des demandes de droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement,
- La gestion des contentieux.

La réalisation de traitements relatifs au pilotage de l'activité commerciale :

- La sélection de personnes pour réaliser des études et/ou des sondages,
- L'élaboration de statistiques commerciales.

Les traitements mis en œuvre par Sylvie Poder-Guillou sont fondés sur :

- L'exécution du contrat pour les traitements relatifs à la gestion des contrats, des commandes, de la facturation et de la relation client/utilisateur des services de Sylvie Poder-Guillou,
- Le consentement pour la prospection commerciale à destination des personnes physiques non clientes,
- L'intérêt légitime pour les traitements relatifs au pilotage de l'activité commerciale et à la prospection commerciale pour les personnes morales,
- Le respect d'une obligation légale pour les traitements liés à la fiscalité par exemple.

### III. Hébergement des Données

La totalité des Données à Caractère Personnel collectées et traitées par Sylvie Poder-Guillou est hébergée en France.

### IV. Destination des Données collectées

SYLVIE PODER-GUILLOU – SECALI – POLE D'INNOVATION DE MESCOAT – 29800 LANDERNEAU

06.80.03.31.74 – [sguillou@secali.com](mailto:sguillou@secali.com)

Déclaration d'activité enregistrée sous le N°53290630029 auprès du préfet de la région Bretagne.

N° Siret 422 505 149 00019- APE 8299Z - Statut travailleur indépendant

Certifiée qualiopi pour les actions de formation



Version 2 – 1<sup>er</sup> décembre 2022

Les données collectées sont uniquement traitées par Sylvie Poder-Guillou

#### V. Durée de conservation des données :

Les données sont conservées pour une durée adaptée aux finalités des traitements et conformément à la législation et réglementation en vigueur.

Les données des clients sont conservées pendant la relation contractuelle, et peuvent être conservées pendant dix (10) ans après la rupture de la relation contractuelle pour respecter les obligations comptables et fiscales.

Les données des prospects personnes physiques peuvent être conservées jusqu'à trois (3) ans après le dernier contact émanant du prospect.

#### VI. Exercice de droits :

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016, chaque personne dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de ses Données à Caractère Personnel, et d'un droit à la limitation et à l'opposition au traitement de ces données.

Ces droits peuvent être exercés en nous contactant à l'adresse suivante :

- PAR COURRIER : SECALI – Pôle d'Innovation de Mescoat – 29800 Landerneau
- PAR EMAIL : [sguillou@secalil.com](mailto:sguillou@secalil.com)

Les personnes disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

De plus, et depuis la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016, les personnes qui le souhaitent, ont la possibilité d'organiser le sort de leurs données après leur décès. Pour plus d'information sur le sujet : <https://www.cnil.fr/>.

#### Politique de gestion des cookies

##### I. Définitions :

Pour des raisons de simplification et de compréhension de la présente page d'information, les termes ci-après ont été définis de la façon suivante :

« Cookie(s) » : est un fichier texte déposé sur votre disque dur par le serveur du Site que vous visitez. Il contient généralement le nom du serveur qui l'a déposé, un identifiant sous forme de numéro unique et une date d'expiration. Il a pour but de collecter des informations relatives à votre navigation afin de vous proposer des services adaptés à votre terminal (ordinateur, mobile, ou tablette).

« Responsable de traitement » : « est, sauf désignation expresse par les dispositions législatives ou réglementaires relatives à ce traitement, la personne, l'autorité publique, le service ou l'organisme

SYLVIE PODER-GUILLOU – SECALI – POLE D'INNOVATION DE MESCOAT – 29800 LANDERNEAU

06.80.03.31.74 – [sguillou@secali.com](mailto:sguillou@secali.com)

Déclaration d'activité enregistrée sous le N°53290630029 auprès du préfet de la région Bretagne.

N° Siret 422 505 149 00019- APE 8299Z - Statut travailleur indépendant

Certifiée qualiopi pour les actions de formation



Version 2 – 1<sup>er</sup> décembre 2022

qui détermine ses finalités et ses moyens. En pratique et en général, il s'agit de la personne morale incarnée par son représentant légal »1. Le responsable de traitement est Sylvie Poder-Guillou

## **II. Utilisation des cookies**

### **1. Les cookies fonctionnels**

Les cookies fonctionnels sont nécessaires au fonctionnement du site internet.

Les cookies fonctionnels sont indispensables au fonctionnement du site de Sylvie Poder-Guillou et à la navigation des utilisateurs sur ces derniers. Ils permettent aux personnes d'utiliser les principales fonctionnalités des sites et de sécuriser leur connexion. Ils peuvent leur permettre également d'accéder directement à des espaces qui leur sont réservés, grâce à des identifiants ou des données qu'elles ont éventuellement antérieurement confiées au Responsable de Traitement.

Ces cookies ont une durée de vie très courte, le temps que la session reste active.

Sans ces cookies, les utilisateurs ne pourront pas utiliser normalement les sites et il est déconseillé par conséquent d'empêcher leur utilisation ou de les supprimer.

### **2. Les cookies d'optimisation de l'expérience utilisateur**

Ces cookies permettent d'optimiser le fonctionnement du site de Sylvie Poder-Guillou. Ils permettent également d'adapter la présentation du site aux préférences d'affichage du terminal utilisé par les personnes lors de leurs visites. Ces cookies permettent ainsi aux utilisateurs d'avoir une navigation fluide et sur mesure.

### **3. Les cookies de performance technique**

Les cookies de performance technique permettent à Sylvie Poder-Guillou de suivre les performances techniques du site, de détecter des problèmes afin de réduire autant que possible une gêne pour l'Utilisateur, d'activer et de seconder les fonctionnalités de sécurité, mais aussi d'aider à détecter des activités malveillantes et des violations de ces conditions générales d'utilisation.

La durée de vie des cookies de performance technique est limitée à treize mois.

Le fait de refuser la mise en œuvre de tels cookies ou de les supprimer n'a pas d'incidence sur la navigation des personnes sur le site, mais est de nature à empêcher Sylvie Poder-Guillou de s'assurer de l'amélioration de la qualité de services proposés aux visiteurs de ses sites.

### **4. Les cookies de mesure d'audience**

Les cookies de mesure d'audience et de statistique permettent au Responsable de Traitement de connaître l'utilisation et les performances du site, d'établir des statistiques, des volumes de fréquentation et d'utilisation de divers éléments (contenus visités, parcours...) aux fins d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie des services proposés (les pages ou les rubriques les plus souvent consultées,



Version 2 – 1<sup>er</sup> décembre 2022

les articles les plus lus ...). Ces cookies servent également à mesurer le trafic de consultation du site internet.

Pour certains de ces cookies, l'adresse IP, seule donnée liée à l'identification des visiteurs des Sites dans ce cadre, fait l'objet d'une anonymisation avec suppression du dernier octet.

La durée de vie des cookies de mesure d'audience est limitée à treize mois.

Le fait de refuser la mise en œuvre de tels cookies ou de les supprimer n'a pas d'incidence sur la navigation des personnes sur le site, mais est de nature à empêcher le Sylvie Poder-Guillou de s'assurer de l'amélioration de la qualité de services proposés aux visiteurs du site.

## 5. Les cookies de partages (réseaux sociaux)

Le site de Sylvie Poder-Guillou peut inclure des boutons ou modules de réseaux sociaux, tels que Facebook et Twitter, qui permettent aux visiteurs de partager des contenus du site avec d'autres personnes ou de faire connaître à des tiers votre consultation ou votre opinion concernant un contenu de notre site.

Lorsque les visiteurs utilisent ces boutons de partage, un cookie tiers du réseau social est installé. Si les visiteurs sont connectés au réseau social lors de leur navigation sur les sites, les boutons de partage permettent de relier les contenus consultés à leur compte utilisateur.

Les visiteurs sont invités à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs, et de la durée de vie des cookies associés.